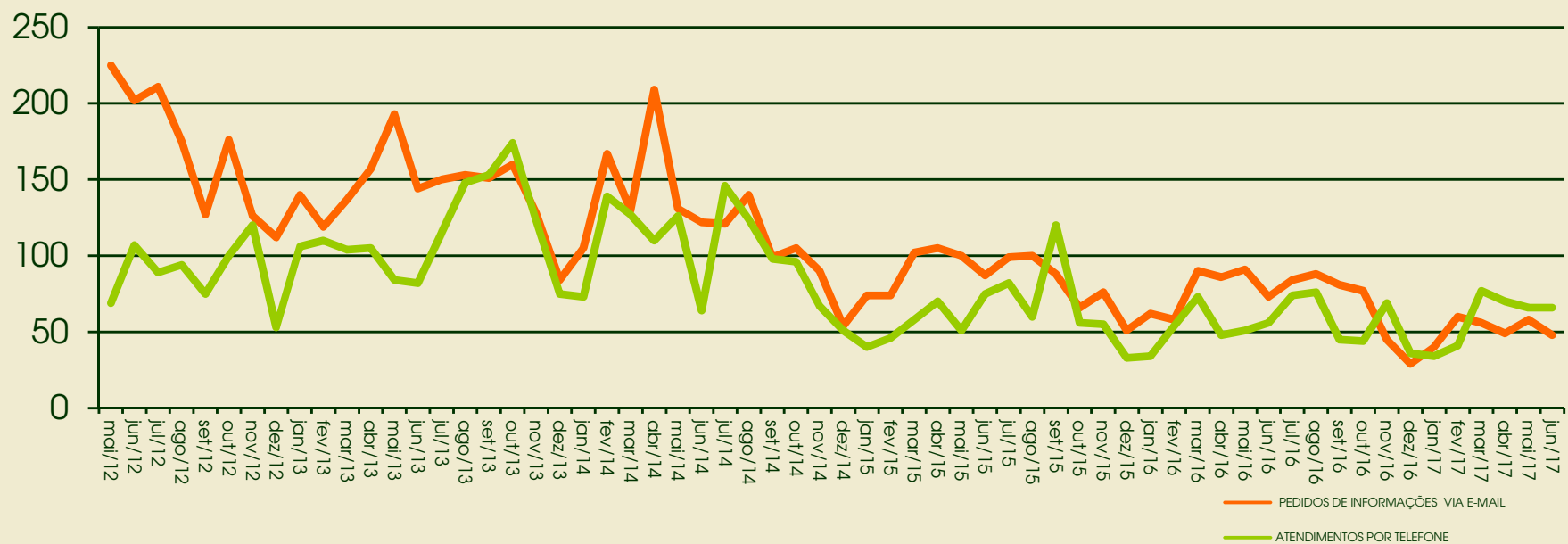
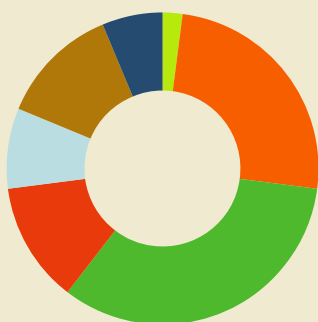


ATENDIMENTOS SIC 2012/2017

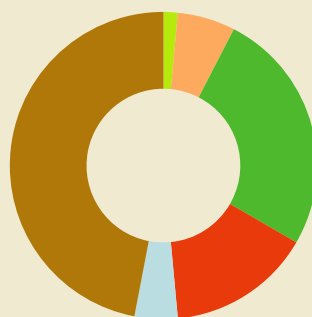


PEDIDOS DE INFORMAÇÕES/ MÊS JUNHO 2017

E-MAIL



TELEFONE



- INFO OUTROS ÓRGÃOS
- INFO PÚBLICAS TJRS
- PRECATÓRIOS
- PROCESSUAIS
- CERTIDÕES/CUSTAS
- CONCURSOS/ESTÁGIOS
- INFO NÃO ESPECÍF/PESSOAS/OUTRAS
- RECLAMAÇÕES

| SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2012 a 2016 | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|-------------|
| PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL | | | | | | | | | |
| Ano | INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS | INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS | INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS | INFORMAÇÕES PROCESSUAIS | INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS | INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS | INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/PESSOAS/OUTRAS | RECLAMAÇÕES | TOTAL ANO |
| 2012 | 68 | 212 | 83 | 416 | 212 | 117 | 215 | 40 | 1363 |
| 2013 | 85 | 222 | 163 | 572 | 315 | 81 | 251 | 27 | 1716 |
| 2014 | 58 | 159 | 106 | 463 | 234 | 106 | 324 | 24 | 1474 |
| 2015 | 35 | 172 | 43 | 314 | 161 | 46 | 232 | 23 | 1026 |
| 2016 | 30 | 158 | 38 | 266 | 111 | 19 | 227 | 18 | 867 |
| TOTAL | 276 | 923 | 433 | 2031 | 1033 | 369 | 1249 | 132 | 6446 |

| ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2012 a 2016 | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|-------------|
| Ano | INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS | INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS | INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS | INFORMAÇÕES PROCESSUAIS | INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS | INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS | INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/PESSOAS/OUTRAS | RECLAMAÇÕES | TOTAL ANO |
| 2012 | 9 | 67 | 16 | 189 | 224 | 40 | 155 | 7 | 707 |
| 2013 | 22 | 52 | 50 | 381 | 284 | 34 | 535 | 21 | 1379 |
| 2014 | 6 | 4 | 67 | 201 | 210 | 48 | 684 | 1 | 1221 |
| 2015 | 23 | 45 | 20 | 263 | 117 | 13 | 242 | 23 | 746 |
| 2016 | 20 | 25 | 23 | 218 | 105 | 10 | 254 | 5 | 660 |
| TOTAL | 80 | 193 | 176 | 1252 | 940 | 145 | 1870 | 57 | 4713 |

| SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2017 | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|-------------|
| PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL | | | | | | | | | |
| Mês | INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS | INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS | INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS | INFORMAÇÕES PROCESSUAIS | INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS | INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS | INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/PESSOAS/OUTRAS | RECLAMAÇÕES | TOTAIS/ MÊS |
| JAN | 2 | 7 | 1 | 4 | 6 | 1 | 17 | 2 | 40 |
| FEV | 1 | 12 | 3 | 14 | 7 | 4 | 19 | 1 | 61 |
| MAR | 3 | 10 | 0 | 20 | 5 | 3 | 13 | 2 | 56 |
| ABR | 1 | 9 | 2 | 14 | 3 | 1 | 16 | 3 | 49 |
| MAI | 0 | 12 | 4 | 23 | 6 | 0 | 13 | 0 | 58 |
| JUN | 1 | 12 | 0 | 16 | 6 | 4 | 6 | 3 | 48 |
| TOTAL | 8 | 62 | 10 | 91 | 33 | 13 | 84 | 11 | 312 |

| ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2017 | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|-------------|
| Mês | INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS | INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS | INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS | INFORMAÇÕES PROCESSUAIS | INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS | INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS | INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/PESSOAS/OUTRAS | RECLAMAÇÕES | TOTAIS/ MÊS |
| JAN | 4 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 19 | 2 | 34 |
| FEV | 1 | 0 | 2 | 11 | 5 | 1 | 21 | 0 | 41 |
| MAR | 4 | 1 | 0 | 16 | 14 | 0 | 41 | 1 | 77 |
| ABR | 4 | 2 | 0 | 15 | 13 | 2 | 32 | 2 | 70 |
| MAI | 4 | 1 | 2 | 14 | 14 | 2 | 29 | 0 | 66 |
| JUN | 1 | 0 | 4 | 17 | 10 | 3 | 31 | 0 | 66 |
| TOTAL | 18 | 7 | 8 | 76 | 59 | 8 | 173 | 5 | 354 |

| PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL - TOTAL | | | | | | | | | |
|---|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|-------|--|
| INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS | INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS | INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS | INFORMAÇÕES PROCESSUAIS | INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS | INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS | INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/PESSOAS/OUTRAS | RECLAMAÇÕES | TOTAL | |
| 284 | 985 | 443 | 2122 | 1066 | 382 | 1333 | 143 | 6758 | |

| ATENDIMENTOS POR TELEFONE - TOTAL | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|-------|--|
| INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS | INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS | INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS | INFORMAÇÕES PROCESSUAIS | INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS | INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS | INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/PESSOAS/OUTRAS | RECLAMAÇÕES | TOTAL | |
| 98 | 200 | 184 | 1328 | 999 | 153 | 2043 | 62 | 5067 | |