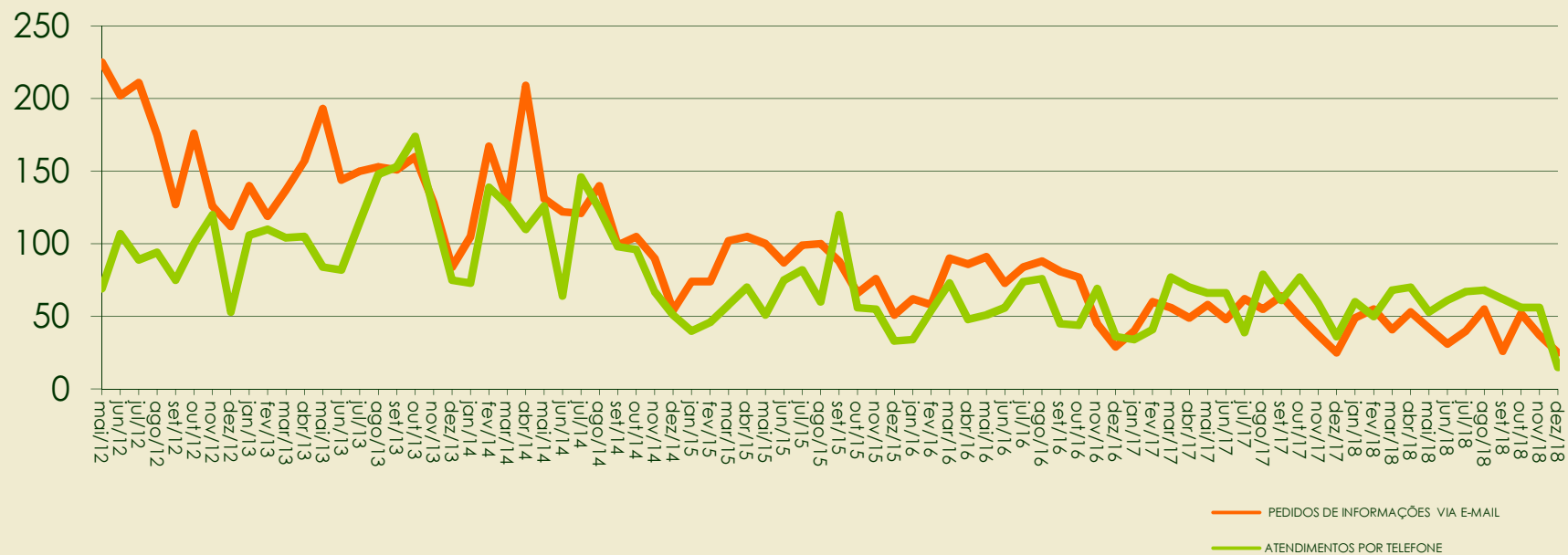
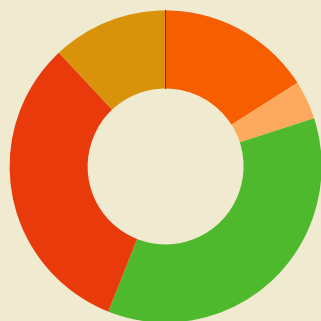


# ATENDIMENTOS SIC 2012/2018

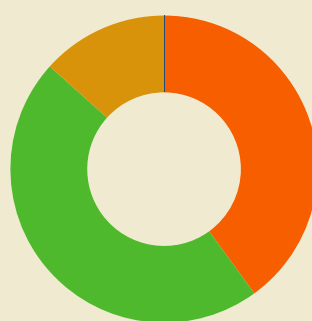


## PEDIDOS DE INFORMAÇÕES/ MÊS DEZEMBRO 2018

E-MAIL



TELEFONE



- INFO OUTROS ÓRGÃOS
- INFO PÚBLICAS TJRS
- PRECATÓRIOS
- PROCESSUAIS
- CERTIDÕES/CUSTAS
- CONCURSOS/ESTÁGIOS
- INFO Ñ ESPECIF/PESSOAS/OUTRAS
- RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2012 a 2017											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	68	212	83	416	212	117	215	40	1363	1363	0
2013	85	222	163	572	315	81	261	27	1716	1716	1
2014	58	159	106	463	234	106	324	24	1474	1474	0
2015	35	172	43	314	161	46	232	23	1026	1026	1
2016	30	158	38	266	111	19	227	18	867	866	1
2017	10	139	28	165	70	24	149	20	606	604	1
<b>TOTAL</b>	<b>286</b>	<b>1062</b>	<b>461</b>	<b>2196</b>	<b>1103</b>	<b>393</b>	<b>1396</b>	<b>162</b>	<b>7051</b>	<b>7047</b>	<b>4</b>

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2012 a 2017											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	9	67	16	189	224	40	155	7	707	707	0
2013	22	52	50	381	284	34	535	21	1379	1379	0
2014	6	4	67	201	210	48	684	1	1221	1221	0
2015	23	45	20	263	117	13	242	23	746	746	0
2016	20	25	23	218	105	10	254	5	660	660	0
2017	37	13	22	174	134	14	303	8	706	706	0
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>206</b>	<b>198</b>	<b>1426</b>	<b>1074</b>	<b>169</b>	<b>2173</b>	<b>66</b>	<b>6418</b>	<b>6418</b>	<b>0</b>

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2018											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	1	16	0	9	10	2	12	0	50	50	0
FEV	0	17	2	12	14	0	10	0	55	55	0
MAR	2	8	4	12	5	0	9	1	41	41	0
ABR	0	16	1	15	7	3	11	0	53	53	0
MAI	0	14	1	10	7	2	8	1	43	42	1
JUN	0	8	0	9	9	1	5	0	32	32	0
JUL	0	13	1	15	3	0	7	1	40	40	0
AGO	0	17	1	23	4	2	8	0	55	55	0
SET	1	7	3	6	5	0	3	1	26	26	0
OUT	0	12	4	14	14	2	5	1	52	52	0
NOV	0	6	0	16	6	0	7	2	37	37	0
DEZ	0	4	1	9	8	0	3	0	25	25	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>138</b>	<b>18</b>	<b>150</b>	<b>92</b>	<b>12</b>	<b>88</b>	<b>7</b>	<b>509</b>	<b>508</b>	<b>1</b>

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2018											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	1	3	1	13	16	3	22	1	60	60	0
FEV	0	2	2	11	5	3	26	1	50	50	0
MAR	4	2	5	14	8	1	34	0	68	68	0
ABR	2	1	2	16	12	1	36	0	70	70	0
MAI	3	0	1	9	10	0	27	3	53	53	0
JUN	1	0	1	18	10	3	27	1	61	61	0
JUL	2	1	2	22	12	3	24	1	67	67	0
AGO	1	0	2	14	11	1	36	3	68	68	0
SET	2	1	2	9	13	0	32	3	62	62	0
OUT	2	1	3	12	10	1	27	0	56	56	0
NOV	1	3	2	17	10	0	23	0	56	56	0
DEZ	0	6	0	7	0	0	2	0	15	15	0
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>162</b>	<b>117</b>	<b>16</b>	<b>316</b>	<b>13</b>	<b>686</b>	<b>686</b>	<b>0</b>

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
<b>290</b>	<b>1200</b>	<b>479</b>	<b>2346</b>	<b>1195</b>	<b>405</b>	<b>1486</b>	<b>159</b>	<b>7660</b>	<b>7655</b>	<b>5</b>	

ATENDIMENTOS POR TELEFONE - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
<b>136</b>	<b>226</b>	<b>221</b>	<b>1688</b>	<b>1191</b>	<b>175</b>	<b>2489</b>	<b>78</b>	<b>6104</b>	<b>6104</b>	<b>0</b>	