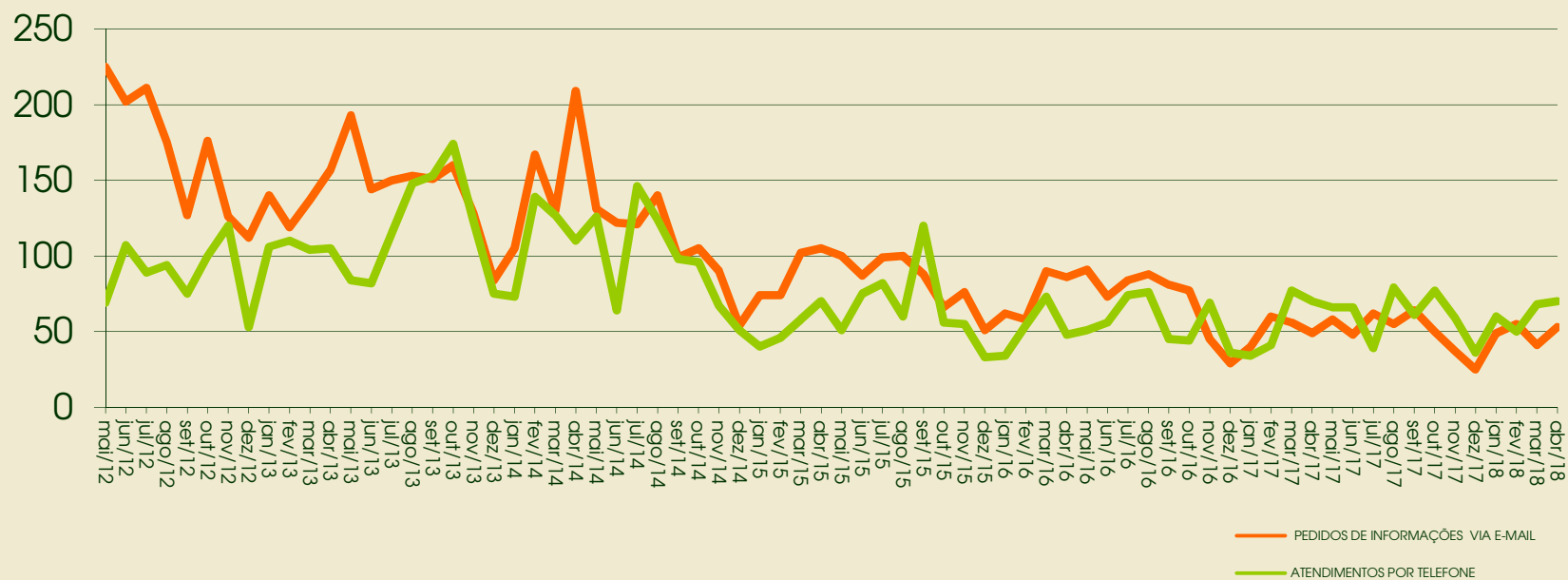
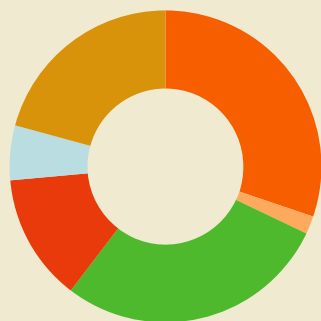


ATENDIMENTOS SIC 2012/2018

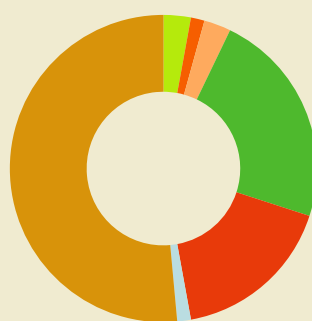


PEDIDOS DE INFORMAÇÕES/ MÊS ABRIL 2018

E-MAIL



TELEFONE



- INFO OUTROS ÓRGÃOS
- INFO PÚBLICAS TJRS
- PRECATÓRIOS
- PROCESSUAIS
- CERTIDÕES /CUSTAS
- CONCURSOS/ESTÁGIOS
- INFO NÃO ESPECÍF/PESSOAS/OUTRAS
- RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2012 a 2017											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	68	212	83	416	212	117	215	40	1363	1363	0
2013	85	222	163	572	315	81	251	27	1716	1715	1
2014	58	159	108	463	234	108	324	24	1474	1474	0
2015	35	172	43	314	181	48	232	23	1026	1025	1
2016	30	158	38	266	111	19	227	18	867	866	1
2017	10	139	28	185	70	24	149	20	605	604	1
TOTAL	286	1062	461	2196	1103	393	1398	152	7051	7047	4

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2012 a 2017											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	9	67	18	189	224	40	155	7	707	707	0
2013	22	52	50	381	284	34	535	21	1379	1379	0
2014	6	4	67	201	210	48	684	1	1221	1221	0
2015	23	45	20	263	117	13	242	23	746	746	0
2016	20	25	23	218	105	10	254	5	660	660	0
2017	37	13	22	174	134	14	303	8	705	705	0
TOTAL	117	206	198	1426	1074	159	2173	65	5418	5418	0

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2018											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	1	18	0	9	10	2	12	0	50	50	0
FEV	0	17	2	12	14	0	10	0	55	55	0
MAR	2	8	4	12	5	0	9	1	41	41	0
ABR	0	18	1	15	7	3	11	0	53	53	0
TOTAL	3	57	7	48	36	5	42	1	199	199	0

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2018											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	1	3	1	13	16	3	22	1	60	60	0
FEV	0	2	2	11	5	3	28	1	50	50	0
MAR	4	2	5	14	8	1	34	0	68	68	0
ABR	2	1	2	16	12	1	36	0	70	70	0
TOTAL	7	8	10	54	41	8	118	2	248	248	0

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
289	1119	468	2244	1139	398	1440	153	7250	7246	4	

ATENDIMENTOS POR TELEFONE - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
124	214	208	1480	1115	167	2291	67	5666	5666	0	