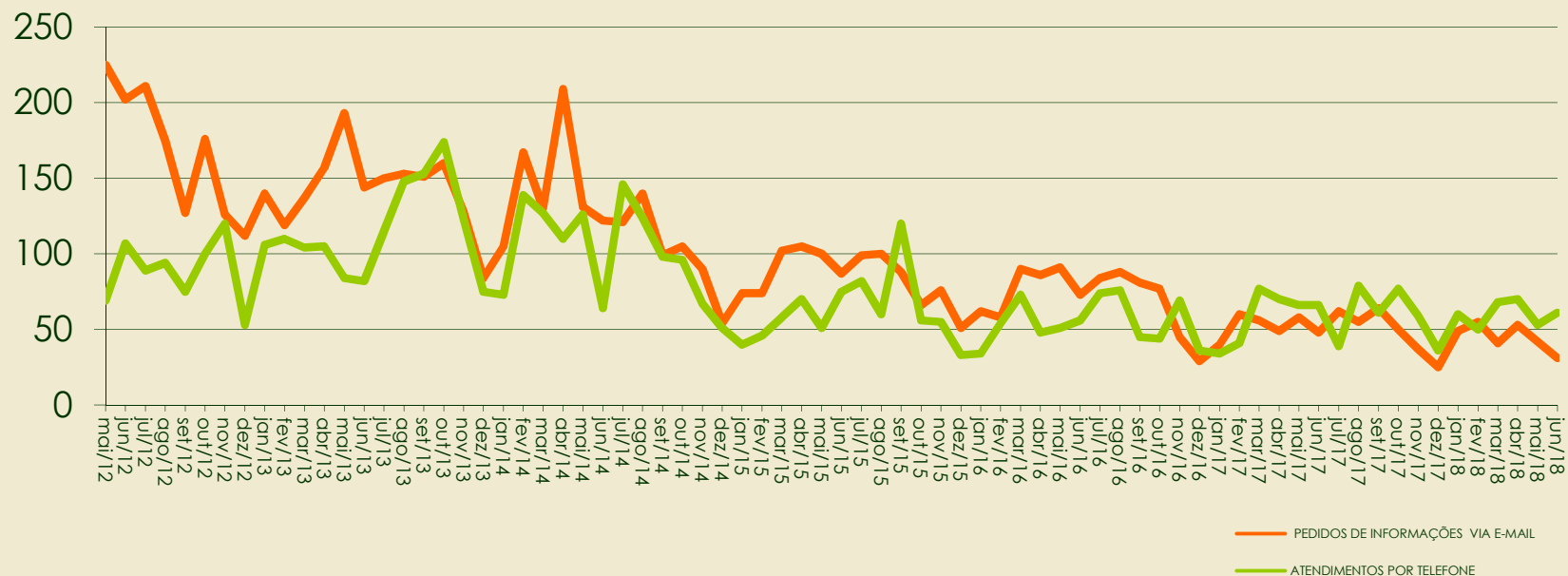
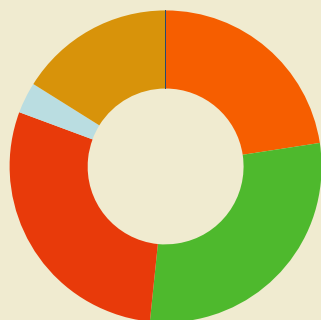


ATENDIMENTOS SIC 2012/2018

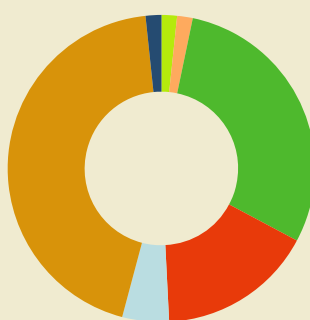


PEDIDOS DE INFORMAÇÕES/ MÊS JUNHO 2018

E-MAIL



TELEFONE



- INFO OUTROS ÓRGÃOS
- INFO PÚBLICAS TJRS
- PRECATÓRIOS
- PROCESSUAIS
- CERTIDÕES/CUSTAS
- CONCURSOS/ESTÁGIOS
- INFO NÃO ESPECÍF/PESSOAS/OUTRAS
- RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2012 a 2017											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	68	212	83	416	212	117	215	40	1363	1363	0
2013	85	222	163	572	315	81	251	27	1716	1715	1
2014	58	159	106	463	234	106	324	24	1474	1474	0
2015	35	172	43	314	161	46	232	23	1026	1025	1
2016	30	158	38	266	111	19	227	18	867	866	1
2017	10	139	28	165	70	24	149	20	605	604	1
TOTAL	286	1062	461	2196	1103	393	1398	152	7051	7047	4

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2012 a 2017											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	9	67	16	189	224	40	155	7	707	707	0
2013	22	52	50	381	284	34	535	21	1379	1379	0
2014	6	4	67	201	210	48	684	1	1221	1221	0
2015	23	45	20	263	117	13	242	23	746	746	0
2016	20	25	23	218	105	10	254	5	660	660	0
2017	37	13	22	174	134	14	303	8	705	705	0
TOTAL	117	206	198	1426	1074	159	2173	65	5418	5418	0

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2018											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	1	16	0	9	10	2	12	0	50	50	0
FEV	0	17	2	12	14	0	10	0	55	55	0
MAR	2	8	4	12	5	0	9	1	41	41	0
ABR	0	16	1	15	7	3	11	0	53	53	0
MAI	0	14	1	10	7	2	8	1	43	41	2
JUN	0	7	0	9	9	1	5	0	31	31	0
TOTAL	3	78	8	67	52	8	55	2	273	271	2

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2018											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	1	3	1	13	16	3	22	1	60	60	0
FEV	0	2	2	11	5	3	26	1	50	50	0
MAR	4	2	5	14	8	1	34	0	68	68	0
ABR	2	1	2	16	12	1	36	0	70	70	0
MAI	3	0	1	9	10	0	27	3	53	53	0
JUN	1	0	1	18	10	3	27	1	61	61	0
TOTAL	11	8	12	81	61	11	172	6	362	362	0

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
289	1140	469	2263	1155	401	1453	154	7324	7318	6	

ATENDIMENTOS POR TELEFONE - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
128	214	210	1507	1135	170	2345	71	5780	5780	0	