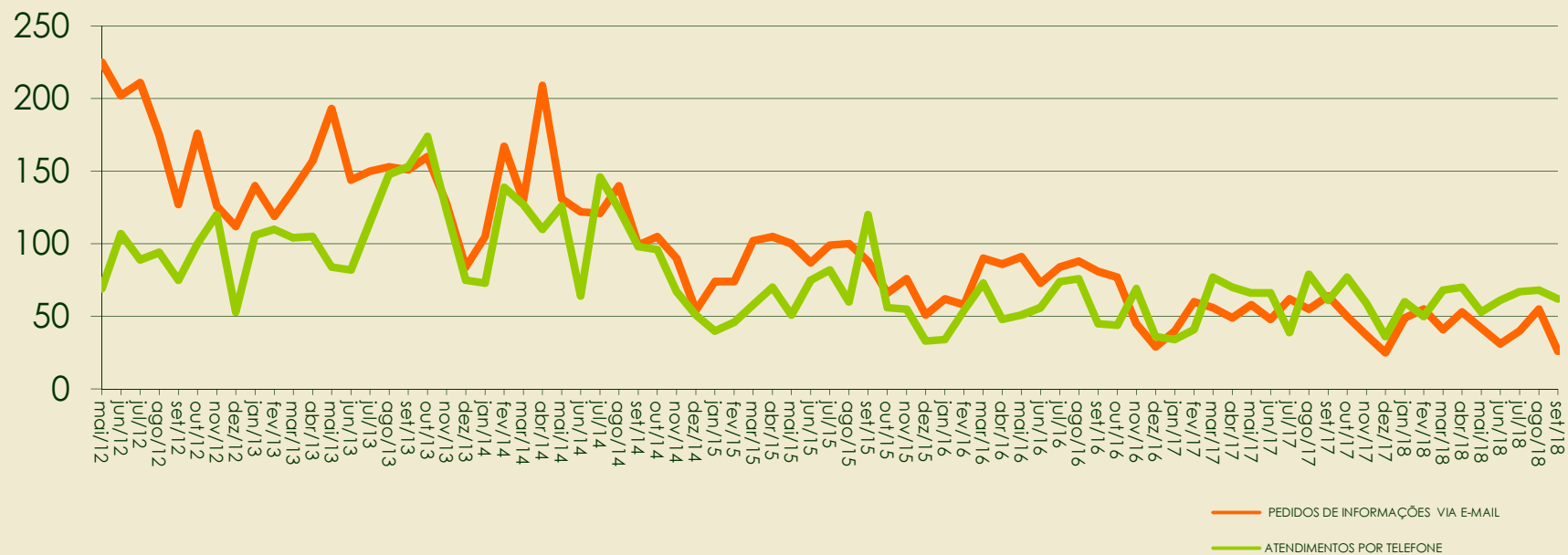
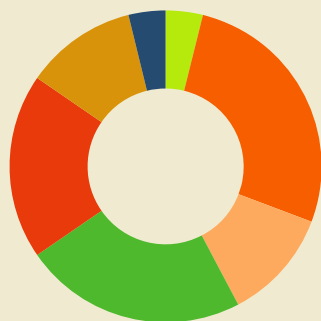


ATENDIMENTOS SIC 2012/2018

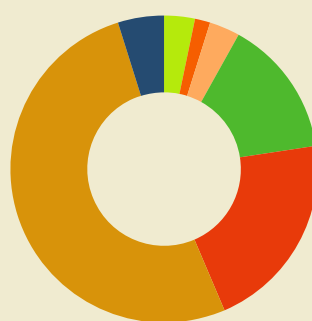


PEDIDOS DE INFORMAÇÕES/ MÊS SETEMBRO 2018

E-MAIL



TELEFONE



- INFO OUTROS ÓRGÃOS
- INFO PÚBLICAS TJRS
- PRECATÓRIOS
- PROCESSUAIS
- CERTIDÕES/CUSTAS
- CONCURSOS/ESTÁGIOS
- INFO Ñ ESPECIF/PESSOAS/OUTRAS
- RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2012 a 2017												
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL												
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
2012	68	212	83	416	212	117	215	40	1363	1363	0	
2013	85	222	163	572	315	81	251	27	1716	1716	1	
2014	58	159	106	463	234	106	324	24	1474	1474	0	
2015	35	172	43	314	161	46	232	23	1026	1026	1	
2016	30	158	38	266	111	19	227	18	867	866	1	
2017	10	139	28	165	70	24	149	20	605	604	1	
TOTAL	286	1062	461	2196	1103	393	1398	152	7051	7047	4	

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2012 a 2017												
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
2012	9	67	16	189	224	40	155	7	707	707	0	
2013	22	52	50	381	284	34	535	21	1379	1379	0	
2014	6	4	67	201	210	48	684	1	1221	1221	0	
2015	23	45	20	263	117	13	242	23	746	746	0	
2016	20	25	23	218	105	10	254	5	660	660	0	
2017	37	13	22	174	134	14	303	8	705	705	0	
TOTAL	117	206	198	1426	1074	159	2173	65	6418	6418	0	

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2018												
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL												
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
JAN	1	16	0	9	10	2	12	0	50	50	0	
FEV	0	17	2	12	14	0	10	0	55	55	0	
MAR	2	8	4	12	5	0	9	1	41	41	0	
ABR	0	16	1	15	7	3	11	0	53	53	0	
MAI	0	14	1	10	7	2	8	1	43	42	1	
JUN	0	8	0	9	9	1	5	0	32	32	0	
JUL	0	13	1	15	3	0	7	1	40	40	0	
AGO	0	17	1	23	4	2	8	0	55	55	0	
SET	1	7	3	6	5	0	3	1	26	26	0	
TOTAL	4	116	13	111	64	10	73	4	395	394	1	

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2018												
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
JAN	1	3	1	13	16	3	22	1	60	60	0	
FEV	0	2	2	11	5	3	26	1	50	50	0	
MAR	4	2	5	14	8	1	34	0	68	68	0	
ABR	2	1	2	16	12	1	36	0	70	70	0	
MAI	3	0	1	9	10	0	27	3	53	53	0	
JUN	1	0	1	18	10	3	27	1	61	61	0	
JUL	2	1	2	22	12	3	24	1	67	67	0	
AGO	1	0	2	14	11	1	36	3	68	68	0	
SET	2	1	2	9	13	0	32	3	62	62	0	
TOTAL	16	10	18	126	97	15	264	13	559	559	0	

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL - TOTAL												
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS		
290	1178	474	2307	1167	403	1471	156	7446	7441	5		

ATENDIMENTOS POR TELEFONE - TOTAL												
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS		
133	216	216	1652	1171	174	2437	78	5977	5977	0		