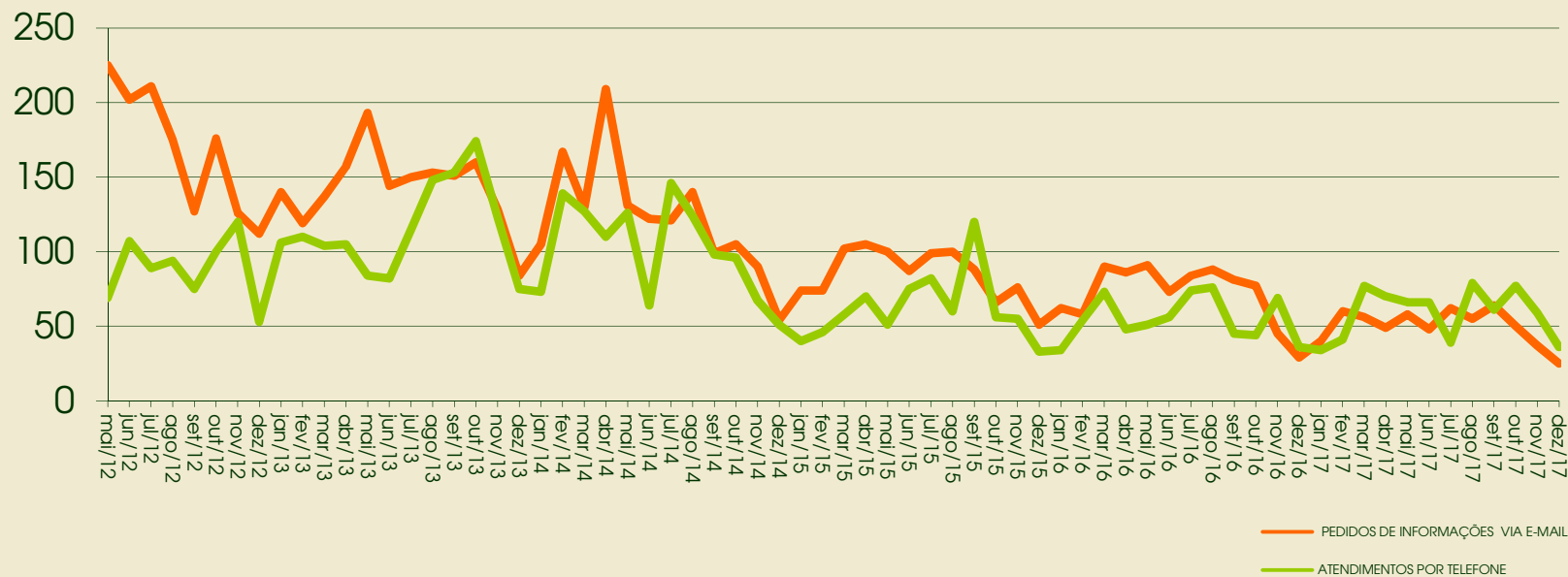
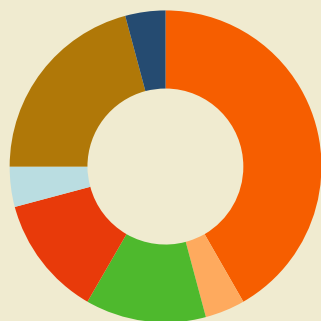


ATENDIMENTOS SIC 2012/2017

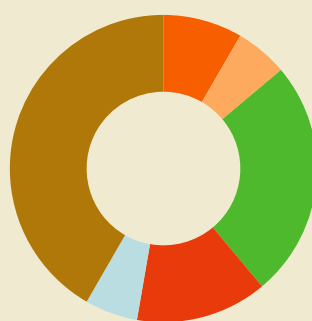


PEDIDOS DE INFORMAÇÕES/ MÊS DEZEMBRO 2017

E-MAIL



TELEFONE



- INFO OUTROS ÓRGÃOS
- INFO PÚBLICAS TJRS
- PRECATÓRIOS
- PROCESSUAIS
- CERTIDÕES /CUSTAS
- CONCURSOS/ESTÁGIOS
- INFO Ñ ESPECIF/PESSOAS/OUTRAS
- RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2012 a 2016											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATORIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTAGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECIFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	68	212	83	416	212	117	215	40	1363	1363	0
2013	85	222	163	572	315	81	251	27	1716	1715	1
2014	58	159	106	483	234	106	324	24	1474	1474	0
2015	35	172	43	314	161	46	232	23	1026	1025	1
2016	30	158	38	266	111	19	227	18	867	866	1
TOTAL	276	923	433	2031	1033	369	1249	132	6446	6443	3

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2012 a 2016											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATORIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTAGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECIFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	9	67	16	189	224	40	155	7	707	707	0
2013	22	52	50	381	284	34	535	21	1379	1379	0
2014	6	4	67	201	210	48	684	1	1221	1221	0
2015	23	45	20	263	117	13	242	23	746	746	0
2016	20	25	23	218	105	10	254	5	660	660	0
TOTAL	80	193	176	1252	940	145	1870	57	4713	4713	0

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2017											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATORIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTAGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECIFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	2	7	1	4	6	1	17	2	40	40	0
FEV	1	12	3	14	7	4	19	1	61	61	0
MAR	3	10	0	20	5	3	13	2	56	56	0
ABR	1	9	2	14	3	1	16	3	49	48	1
MAI	0	12	4	23	6	0	13	0	58	58	0
JUN	1	12	0	16	6	4	6	3	48	48	0
JUL	0	17	8	16	8	3	6	4	62	62	0
AGO	0	10	3	19	6	4	11	2	55	55	0
SET	0	22	1	15	8	1	16	1	64	64	0
OUT	1	12	2	11	3	2	18	1	50	50	0
NOV	0	6	3	10	9	0	9	0	37	37	0
DEZ	1	10	1	3	3	1	5	1	25	25	0
TOTAL	10	139	28	165	70	24	149	20	605	604	1

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2017											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATORIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTAGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECIFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	4	3	0	3	3	0	19	2	34	34	0
FEV	1	0	2	11	5	1	21	0	41	41	0
MAR	4	1	0	16	14	0	41	1	77	77	0
ABR	4	2	0	15	13	2	32	2	70	70	0
MAI	4	1	2	14	14	2	29	0	66	66	0
JUN	1	0	4	17	10	3	31	0	66	66	0
JUL	0	1	3	14	10	1	10	0	39	39	0
AGO	4	1	5	23	15	1	28	2	79	79	0
SET	6	1	3	15	18	0	18	0	61	61	0
OUT	6	0	1	21	14	0	35	0	77	77	0
NOV	3	0	0	16	13	2	24	1	59	59	0
DEZ	0	3	2	9	5	2	15	0	36	36	0
TOTAL	37	13	22	174	134	14	303	8	705	705	0

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATORIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTAGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECIFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
286	1062	461	2196	1103	393	1398	152	7051	7047	4	

ATENDIMENTOS POR TELEFONE - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATORIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTAGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECIFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
117	206	198	1426	1074	159	2173	65	5418	5418	0	