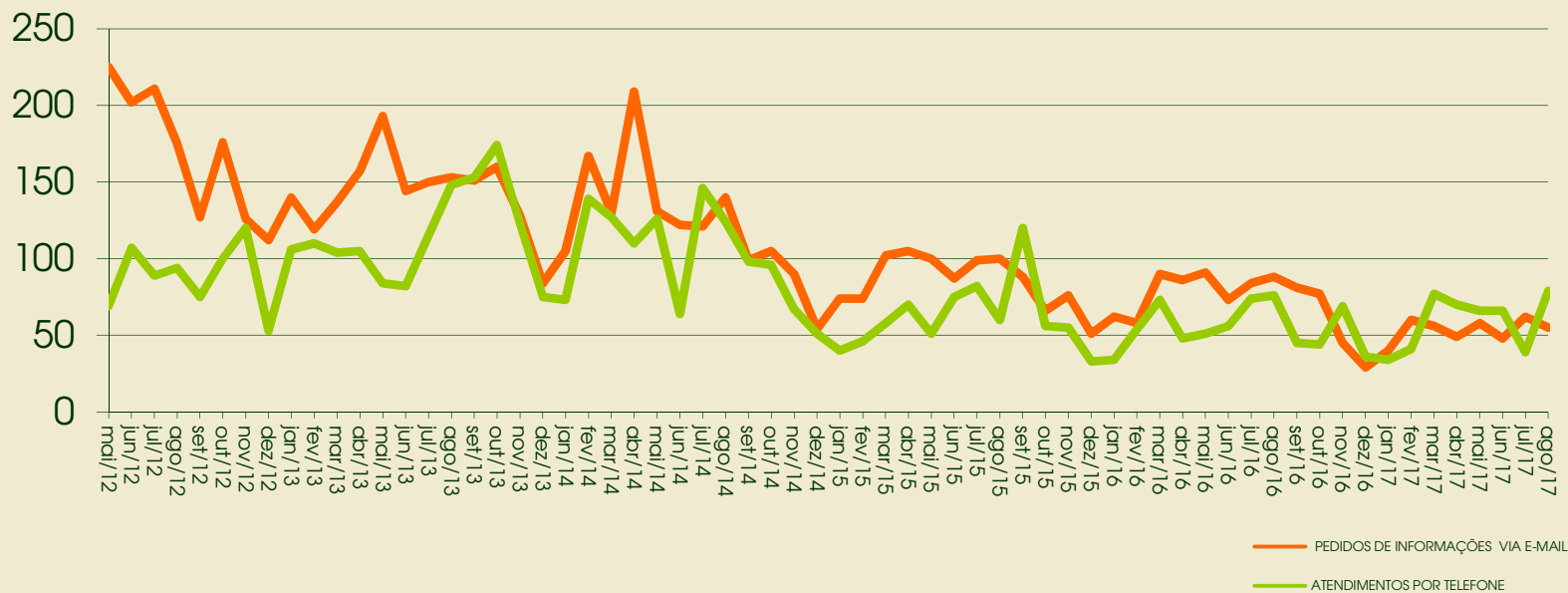
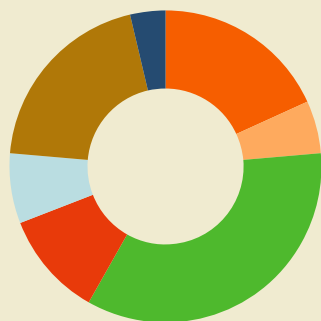


ATENDIMENTOS SIC 2012/2017

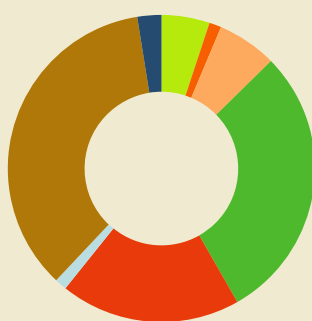


PEDIDOS DE INFORMAÇÕES/ MÊS AGOSTO 2017

E-MAIL



TELEFONE



- INFO OUTROS ÓRGÃOS
- INFO PÚBLICAS TJRS
- PRECATÓRIOS
- PROCESSUAIS
- CERTIDÕES/CUSTAS
- CONCURSOS/ESTÁGIOS
- INFO Ñ ESPECIF/PESSOAS/OUTRAS
- RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2012 a 2016									
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL									
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO
2012	88	212	83	418	212	117	215	40	1363
2013	85	222	163	572	315	81	251	27	1716
2014	58	159	106	463	234	106	324	24	1474
2015	35	172	43	314	161	46	232	23	1026
2016	30	158	38	266	111	19	227	18	867
TOTAL	276	923	433	2031	1033	369	1249	132	6446

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2012 a 2016									
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO
2012	9	67	16	189	224	40	155	7	707
2013	22	52	60	381	284	34	535	21	1379
2014	6	4	67	201	210	48	684	1	1221
2015	23	45	20	263	117	13	242	23	746
2016	20	25	23	218	105	10	254	5	660
TOTAL	80	193	176	1252	940	145	1870	57	4713

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2017									
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL									
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS
JAN	2	7	1	4	6	1	17	2	40
FEV	1	12	3	14	7	4	19	1	61
MAR	3	10	0	20	5	3	13	2	56
ABR	1	9	2	14	3	1	16	3	49
MAI	0	12	4	23	6	0	13	0	58
JUN	1	12	0	16	6	4	6	3	48
JUL	0	17	8	16	8	3	6	4	62
AGO	0	10	3	19	6	4	11	2	55
TOTAL	8	89	21	126	47	20	101	17	429

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2017									
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS
JAN	4	3	0	3	3	0	19	2	34
FEV	1	0	2	11	5	1	21	0	41
MAR	4	1	0	16	14	0	41	1	77
ABR	4	2	0	15	13	2	32	2	70
MAI	4	1	2	14	14	2	29	0	66
JUN	1	0	4	17	10	3	31	0	66
JUL	0	1	3	14	10	1	10	0	39
AGO	4	1	5	23	15	1	28	2	79
TOTAL	22	9	16	113	84	10	211	7	472

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL - TOTAL								
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL
284	1012	454	2157	1080	389	1350	149	6875

ATENDIMENTOS POR TELEFONE - TOTAL								
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL
102	202	192	1365	1024	155	2081	64	5185